

Оформляя заказ в студии, Вы автоматически соглашаетесь с условиями сотрудничества. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом.

Для оформления заказа необходима предоплата в размере 100% для производства полиграфии и упаковки, 50% - на услуги разработки дизайна.

При заказе полиграфии или упаковки, если у Вас нет соответствующего макета, его создаст наш специалист. Стоимость услуги разработки макета уточняйте у менеджеров. **Перед оплатой за производство и печать Вы обязательно вносите предоплату за дизайн-макет**, если иные условия предварительно не оговорены с менеджером.

Оформление заказа на дизайн-макеты, полиграфию и упаковку

Для создания макета клиенту необходимо предоставить:

текстовые данные, изобразительную часть - картинки, фотографии (если не оговорено ранее, что изобразительные элементы предоставляет специалист), пожелания по цветам/шрифтам/формам/расположению объектов - по желанию. В случае, если Вы имеете конкретные пожелания касательно дизайна макета, обязательно изложите данную информацию специалисту в доступном формате (пожалуйста, при описании пожеланий, учитывайте разницу между формулировками "ниже" и "внизу" и т.п.). От точности и доступности Ваших описаний зависит то, насколько точно дизайнеру удастся передать Ваши идеи в макете. Внесение правок и изменений, которых нет в исходном техзадании, в макет оплачивается отдельно!

Перед печатью каждый клиент обязан утвердить макет. Ответственность за проверку орфографии, наложений текста, лишней линий и других визуальных ошибок полностью лежит на клиенте. С момента утверждения макета клиентом, он в его последнем одобренном варианте передается в производство и не может быть отменён/приостановлен/подлежать исправлениям. Будьте внимательны и проверяйте макеты тщательнее.

Цветопередача и печать

Ваш монитор, на котором Вы видите макеты не откалиброван под полиграфические настройки печати, поэтому цветовые оттенки на мониторе могут отличаться от печати на бумаге.

Каждая печатная машина имеет свои особенности по нанесению краски. Если Вы печатали Ваши макеты в другой типографии, цветность, оттенок и насыщенность могут отличаться от заказа который Вы печатали ранее.

При повторной печати заказа с одного и того же макета оттенки могут отличаться, так как цвет печати зависит от влажности, температуры воздуха, и цвета макетов расположенных рядом с Вашим.

Допустимые отклонения по цветности и оттенкам до 15%.

Порезка

Максимальная погрешность резки составляет до 3 мм.

Мы несём ответственность только в случае:

- печати не утвержденного макета;
- несоответствия требованиям и/или пожеланиям клиента к макету (если таковые имелись при оформлении заказа);
- брака продукта (при наличии доказательств о браке продукции и стопроцентном возврате продукции для дальнейшей замены или возврата средств)

- Любые претензии по качеству продукции рассматриваются только после определения нами необходимости обратной отправки продукции к нам и фактической отправки.
- При наличии недостачи в тираже, стоимость возвращается клиенту пропорционально недостаче.

Для запуска в работу необходимо полностью оплатить Ваш заказ. Момент подтверждения соответствия макета потребностям и требованиям клиента, считается момент оплаты заказа печати и, соответственно, запуска производства. Момент подтверждения соответствия макета потребностям и требованиям клиента, считается момент письменного или устного согласия с предоставленными материалами.

Подтверждая макет к печати, Вы соглашаетесь с изложенным выше и не можете выражать претензии в связи с перечисленными случаями. После утверждения макета и оплаты, заказ сразу запускают в работу. **После оплаты отменить заказ - невозможно.** Проверяйте все параметры заказа до запуска в работу.

Готовый макет

Готовый макет — это файл, полностью подготовленный к печати, не требующий внесения изменений в содержание, а также какой-либо допечатной подготовки.

- Форматы: TIFF, PDF
- Цветовая модель: CMYK
- Разрешение файла должно 300 dpi.
- Чёрный текст должен иметь палитру 0,0,0,100
- Поля на вылет по 1 мм с каждой стороны
- 1 сторона - 1 файл, 2 стороны - 2 файла

Размер макета

Макет должен быть сделан с припуском по 1-2 мм с каждой стороны (зависимо от продукта).

Значимая информация должна располагаться не ближе 4 мм к краю макета, с учетом припуска. Все элементы навывлет, (фото или фоновый рисунок), должны занимать всю площадь макета.

Доставка

Отправка продукции осуществляется на следующий день после оплаты, если иное не оговорено при оформлении заказа. Допустимая просрочка отправки/передачи заказа - 2 суток.

Сроки выполнения заказа

Срок выполнения работы зависит от продукта: макеты от 12 часов, срочная печать от 2 рабочих дней, обычная печать полиграфии - от 5 рабочих дней, печать на упаковке - от 7 рабочих дней. Срок выполнения заказа составляет не более 20 рабочих дней. Сроки оговариваются и подтверждаются в индивидуальном порядке т.к. у каждого клиента - разные продукты, цели и потребности, мы учитываем это и стараемся предложить оптимальный вариант.